

1. الغرض

سلام ("مجموعة سلام" أو "سلام موبايل")، المشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "سلام"، ملتزمة بضمان أقصى درجات الخصوصية وحماية عملائنا. يصف إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") كيفية جمعنا واستخدامنا وتخزيننا وإفشافنا أو معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL).

2. بيان السياسة

في سلام، نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك وضمان أمن معلوماتك الشخصية. يوضح هذا الإشعار كيفية جمع واستخدام ومشاركة بياناتك، بالإضافة إلى حقوقك المتعلقة بهذه المعلومات. نحن نلتزم بالقوانين المعمول بها لحماية البيانات ونسعى للشفافية في ممارساتنا، مما يضمن التعامل مع بياناتك الشخصية بمسؤولية وبأقصى درجات العناية. ثقتك مهمة لنا، ونحن ملتزمون بحماية خصوصيتك في جميع تفاعلاتك مع خدماتنا. في سلام، نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك وضمان أمن معلوماتك الشخصية. يشرح إشعار الخصوصية هذا كيفية جمعنا واستخدامنا ومشاركة بياناتك، بالإضافة إلى حقوقك المتعلقة بتلك المعلومات. نحن نلتزم بقوانين حماية البيانات المعمول بها ونسعى لأن نكون شفافين بشأن ممارساتنا، مما يضمن التعامل مع بياناتك الشخصية بمسؤولية وبأقصى درجات العناية. ثقتك مهمة بالنسبة لنا، ونحن ملتزمون بالحفاظ على خصوصيتك طوال تفاعلاتك مع خدماتنا.

3. الأهداف

تهدف أهداف إشعار الخصوصية هذا إلى توفير معلومات واضحة وشفافة حول كيفية جمع سلام واستخدامه وحماية بياناتك الشخصية. نهدف إلى ضمان الامتثال لقوانين حماية البيانات المعمول بها وتعزيز الثقة من خلال إبلاغك بحقوقك المتعلقة بمعلوماتك. من خلال توضيح ممارساتنا في التعامل مع البيانات بوضوح، نسعى إلى تمكينك من المعرفة اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن بياناتك الشخصية وتعزيز ثقتك في التزامنا بحماية خصوصيتك.

4. النطاق

"ينطبق هذا الإشعار على جميع الوظائف داخل سلام. يُطلب من جميع الموظفين والمقاولين والموردين، سواء كانوا دائمين أو مؤقتين، الالتزام بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)."

5. الاختصارات و المصطلحات

المصطلح	الاختصار
هي أي عنصر من البيانات، بغض النظر عن المصدر أو الشكل، والتي يمكن أن تؤدي بمفردها أو عند دمجها مع معلومات أخرى متاحة إلى تحديد هوية شخص ما، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم الأول والاسم الأخير، رقم الهوية الوطنية السعودية، العناوين، رقم الهاتف، رقم حساب البنك، رقم بطاقة الائتمان، البيانات الصحية، الصور، أو مقاطع الفيديو للشخص.	البيانات الشخصية
تشير إلى البيانات الشخصية التي تتضمن معلومات تكشف عن أصل الفرد العرقي أو الإثني، الآراء السياسية، المعتقدات الدينية أو الفلسفية، عضوية النقابات، البيانات الجينية، البيانات البيومترية، المعلومات الصحية، أو البيانات المتعلقة بحياة الشخص الجنسية أو توجهه الجنسي. تتطلب هذه البيانات مستوى أعلى من الحماية بسبب طبيعتها الحساسة.	البيانات الشخصية الحساسة

<p>يشير إلى أي كيان أو فرد، بخلاف موضوع البيانات، المتحكم، أو المعالج، المخول له الوصول إلى البيانات الشخصية أو معالجتها أو التحكم فيها تحت السلطة المباشرة أو غير المباشرة للمتحكم أو المعالج. قد يشمل ذلك مقدمي الخدمات، والمقاولين الفرعيين، أو أي طرف خارجي آخر متورط في معالجة البيانات الشخصية وفقاً للشروط والأحكام التي يحددها المتحكم.</p>	<p>طرف ثالث</p>
<p>المكتب الوطني لإدارة البيانات – الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.</p>	<p>الجهة التنظيمية / NDMO-SDAIA</p>

6. أنواع البيانات الشخصية التي يتم جمعها

نجمع ونعالج البيانات الشخصية المتعلقة بالأنشطة التشغيلية. قد تشمل البيانات الشخصية المجمعة، ولكن لا تقتصر على:

- **المعلومات الشخصية:** اسمك، تاريخ الميلاد، الجنسية، تفاصيل الإقامة، رقم الهوية الوطنية، معلومات جواز السفر، حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، والصور.
- **سجلات الاتصال:** تفاصيل حول مكالماتك ورسائلك معنا، بما في ذلك رقم هاتفك، أوقات المكالمات، ومدتها.
- **المعرفات:** المعرفات التي نخصصها لك، مثل علاقة العمل، معرف الشريك، أو اسم المشروع.
- **معلومات الاتصال:** عنوانك، رقم هاتفك، بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك المحمول.
- **المعلومات المالية:** أرقام الحسابات البنكية ورقم الأيبيان.
- **معلومات الموقع الإلكتروني:** تفاصيل تقنية مثل عنوان IP الخاص بك، معلومات تسجيل الدخول، نوع المتصفح، والجهاز المستخدم للوصول إلى موقعنا الإلكتروني.

7. طرق جمع البيانات الشخصية

معظم المعلومات التي نجمعها تأتي مباشرة منك. تزودنا بالبيانات عندما:

- تستفسر عن منتجاتنا وخدماتنا أثناء التفكير في أن تصبح عميلاً.
- تطلب منتجات وخدمات أو تدخل عقوداً معنا.
- تنشئ وتدير حسابك.
- تطرح مشكلة أو مخاوف مع خدمة العملاء لدينا. عندما نتواصل معنا عبر الهاتف أو الدردشة على موقعنا الإلكتروني، نقوم بمراقبة وتسجيل هذه التفاعلات لتحسين جودة خدمة العملاء ولأغراض التدريب، التشغيل، والامتثال.
- تزور مواقعنا الإلكترونية أو البوابات الإلكترونية.

قد نحصل أيضاً على معلوماتك الشخصية من أطراف ثالثة. قد تشمل المصادر:

- عميل يحيلك إلينا.
- بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإنشاء معلومات عند استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا. يحدث ذلك في الحالات التالية:
- عند زيارة مواقعنا الإلكترونية، نستخدم الكوكيز والتقنيات المماثلة لجمع معلومات حول زيارتك. بعض الكوكيز ضرورية لوظائف الموقع،

بينما تساعد الأخرى في تحسين تجربتك عبر الإنترنت من خلال تذكر تفضيلاتك. كما تساعدنا في إنشاء المحتوى، والإعلان عن منتجاتنا وخدماتنا، وتخصيص عروضنا. لمزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا للكوكيز وخياراتك المتعلقة بها، يرجى الرجوع إلى قسم الكوكيز والتقنيات الأخرى في هذا الإشعار.

8. استخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

تستخدم سلام ملفات تعريف الارتباط لتعزيز تجربتك على بوابتنا. عند زيارتك الأولى، قد نقوم بحفظ ملفات نصية صغيرة، تُعرف باسم ملفات تعريف الارتباط، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تخزن هذه الملفات بيانات يمكن استرجاعها بواسطة خادم الويب الذي أنشأها. نستخدم ملفات تعريف الارتباط لـ:

- تذكر تفضيلاتك.
- تمكين تسجيل الدخول.
- تحديدك كعميل أو مستفيد.
- دعم حملات التوعية.
- منع الاحتيال.

تقلل معظم متصفحات الويب ملفات تعريف الارتباط بشكل افتراضي، ولكن يمكنك ضبط إعداداتك لـ:

- رفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو تلقي تنبيهات عند إرسال ملفات تعريف الارتباط.

يرجى ملاحظة:

- قد لا تعمل بعض ميزات الموقع بشكل صحيح إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط.
- قد نقوم أو لا نقوم بربط المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط بأي تفاصيل تعريفية تقدمها.

9. الغرض والأساس القانوني لجمع البيانات

قد تقوم سلام بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- تقديم الخدمة: لتقديم والتحقق من جودة الخدمات التي تطلبها، استنادًا إلى أداء العقد.
- تحسين الموقع الإلكتروني: لمراقبة وتعزيز موقعنا الإلكتروني ومحتواه، وهو في مصلحتنا المشروعة.
- حملات التوعية: لإجراء حملات تهدف إلى إبلاغك وإشراكك، سواء بموافقتك أو بناءً على مصالح مشروعة.
- العلاقات العامة: للتواصل معك بمعلومات ذات صلة تتعلق بخدماتنا أو استشارتنا، مما يخدم أيضًا مصالحنا المشروعة.
- حل الشكاوى: لمعالجة أي شكاوى أو مخاوف قد تثيرها، وهو ما يقع تحت المصالح المشروعة أو أداء العقد.
- الامتثال القانوني: للالتزام بالقوانين واللوائح والأوامر القضائية المعمول بها، وفاءً بالتزاماتنا القانونية.
- التحقيقات: لدراسة الانتهاكات، وتحديد المخالفين، واتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقيق، استنادًا إلى المصالح المشروعة أو الالتزامات القانونية.
- حماية الحقوق القانونية: لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن الحقوق القانونية فيما يتعلق بالإجراءات القانونية والسعي للحصول على المشورة القانونية، مما يتماشى مع مصالحنا المشروعة أو الالتزامات القانونية.
- مشاركة البيانات: قد نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف خارجية في حالات معينة، بما في ذلك:
 - إذا قدمت موافقة صريحة على الكشف.
 - إذا كانت البيانات قد جُمعت من مصدر متاح للجمهور، مما يخدم مصالحنا المشروعة.
 - إذا كانت الجهة الطالبة هي سلطة عامة (لأغراض الأمن أو الامتثال)، مما يفي بالتزاماتنا القانونية.
- إذا كان الكشف ضروريًا لحماية الصحة العامة أو السلامة، أو لحماية حياة أو صحة الأفراد، استنادًا إلى المصالح الحيوية.
- إذا تم معالجة الكشف بطريقة تُخفي هوية مالك البيانات أو أي فرد آخر معني، مما يخدم مصالحنا المشروعة.

10. ممارسات تخزين البيانات والاحتفاظ بها

تتخذ سلام خطوات معقولة لحماية بياناتك الشخصية من سوء الاستخدام، وال فقدان، والوصول غير المصرح به، أو التعديل، أو الكشف. نحتفظ ببياناتك الشخصية بطريقة تتيح لنا التعرف عليك لمدة لا تقل عن خمس سنوات بعد انتهاء علاقتنا التجارية. هذه الفترة ضرورية للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية. بعد هذا الوقت، سيتم إما حذف بياناتك أو أرشفتها بشكل آمن للامتثال لقواعد الاحتفاظ القانونية. سنتبع التدابير الأمنية التي وضعتها الهيئة الوطنية للأمن السيبراني خلال هذه العملية.

11. تدابير حماية البيانات

نحن ملتزمون بحماية بياناتك الشخصية وضمان دقتها. نقوم بتنفيذ تدابير معقولة من الحماية البدنية والإدارية والتقنية للمساعدة في حماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به، والاستخدام، والكشف. على سبيل المثال:

- نقوم بتشفير المعلومات، مثل تفاصيل بطاقة الائتمان، أثناء نقلها عبر الإنترنت. كما نطلب من موردينا اتخاذ تدابير لحماية هذه المعلومات من الوصول غير المصرح به والاستخدام.
- نخزن بياناتك الشخصية على أنظمة كمبيوتر آمنة مع وصول محدود، تقع في منشآت مؤمنة بالكامل.

يرجى ملاحظة أن التواصل عبر الإنترنت ليس دائماً آمناً، حتى عند تشفيره. لا يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن أي وصول غير مصرح به أو فقدان للبيانات الشخصية يحدث خارج عن سيطرتنا. أنت مسؤول عن أمن بياناتك الشخصية، بما في ذلك تفاصيل تسجيل الدخول وأي بيانات شخصية تشاركها معنا عبر الإنترنت

12. حقوقك

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)، لديك حقوق محددة تتعلق بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية. قد تختلف هذه الحقوق بناءً على الغرض الذي تم جمع بياناتك من أجله:

- **حق المعرفة:** لديك الحق في معرفة الغرض ونوع البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- **حق الوصول:** يمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو الحصول على نسخة منها.
- **حق التصحيح:** لديك الحق في تصحيح أو إكمال أو تحديث بياناتك الشخصية.
- **حق سحب الموافقة:** يمكنك سحب موافقتك، أو حظر المكالمات التسويقية، أو التوقف عن تلقي الرسائل الترويجية.

لتمارس حقوقك كموضوع بيانات، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى DPO@salam.sa. بمجرد استلام طلب لممارسة أي من هذه الحقوق، سنرد خلال 30 يوماً من تاريخ الاستلام.

13. تقديم شكوى أو اعتراض

إذا لم تكن راضياً عن ردنا، أو إذا لم نتجاوب خلال 30 يوماً، لديك الحق في تصعيد شكواك إلى الجهة المختصة، وهي الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) [هنا](#).

14. مراجعة وتحديث الإشعار

لحفاظ على حماية بياناتك الشخصية، قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا حسب الحاجة. قد يكون ذلك بسبب تغييرات في القوانين أو عوامل أخرى ذات صلة. سيتم نشر أي تحديثات هنا، لذا نشجعك على التحقق من هذا الإشعار بشكل دوري. تم تحديث هذه النسخة آخر مرة في أكتوبر 2024.

15. اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن هذه السياسة أو ممارسات الاحتفاظ بالبيانات، يرجى الاتصال بـ:

مكتب حماية البيانات (DPO)

شركة الاتصالات المتكاملة (سلام)

ص.ب 8732 الرياض 11492

المملكة العربية السعودية

هاتف: +966 11 555 55

فاكس: +966 11 555 55

الرجل التجاري: 1010206051

[\[DPO@salam.sa\]](mailto:DPO@salam.sa)